

※ 続報 ※ 【 弊社委託先データベース障害の件 】

令和6年9月24日

お取引先様各位殿

先日より御連絡させて頂いております、データベース障害(サイバー攻撃)の件ですが倉庫会社側で全力を挙げて復旧作業をしておりますが、本日現在依然として入・出荷システムの再構築には至っておりません

又、入・在庫システムが使用出来ない為、メーカーからの仕入れ商品が入庫出来なくなっており御注文を頂いておりますが欠品が多く発生し通常よりは程遠い出荷量となっております
お伝えしておりました代替(臨時)の出荷システムに付きましてもデータベース数の関係で早くとも後1週間程掛かるとの報告を倉庫側から受けていますので恐れ入りますが受注停止期間を下記の通り延長とさせていただきます

【 受注受け入れ停止期間 】

9月23日(月)まで ⇒ 9月27日(金)まで受注停止を延長します (今週出荷不可となります)

※上記期間中の発注については恐れ入りますがキャンセルとさせていただきます

【 代替(臨時)システム稼働予定 】

※来週出荷分から臨時の入出荷システムの稼働をお願いしておりますが倉庫会社の作業状況により再延長となる場合があります

PEEK A ZOO 株式会社

大阪府大阪市中央区難波5-1-60 なんばスカイオ27F Wework

TEL 050-1741-5296 FAX 050-3737-4339